

Condiciones de uso

Bienvenidos y gracias por elegir a Alumne School.

En estas condiciones podrás encontrar las normas de uso del ecosistema Alumne School para usarlo de manera efectiva, responsable y según corresponde.

Las partes que se vinculan a través de estas condiciones son ALUMNE ELEARNING S.L., con Código de Identificación Fiscal B-87181186, domiciliada en Calle Mahón 10 2º C, Las Matas CP: 28290, Madrid, España, Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo: 33029, Folio: 100, Sección: 8, Hoja: M-594581., CIF B 87181186, la cual ofrece sus productos y servicios a través del portal de Internet Alumne School (www.alumne.com), en adelante Alumne, y el usuario que acceda a la misma, independientemente del canal o dispositivo empleado, PC, tablet, smartphone, a través del navegador, mediante una APP nativa, o por cualquier otro medio que conecte -de las maneras oficialmente permitidas por Alumne- con el sistema Alumne School.

En consecuencia, el mero acceso a Alumne por cualquier medio implica la aceptación por el usuario de las presentes condiciones de uso. En caso de no aceptar estas condiciones, el usuario no puede navegar, ni emplear bajo ninguna circunstancia el sistema de Alumne.

Es importante que leas atentamente las condiciones de uso, así como la política de privacidad y datos de carácter personal, así como la política de cookies. Es por tu propia seguridad:

1. ¿Qué encontrarás en Alumne?

Alumne ofrece a los usuarios el acceso a contenido formativos de pago a través de su servicio Alumne School +PRO. Estos contenidos formativos están agrupados por cursos de diferentes materias y temáticas. Los cursos serán de aquellas materias más demandadas o de actualidad y tendrán un enfoque muy práctico y profesional. El objetivo de Alumne es que aprendas de forma amena, agradable y cómoda, todo lo necesario sobre aquellas temáticas que realmente usas o vas a usar en tu trabajo o en tu vida personal. Y quien mejor para enseñarte que profesionales de empresa que actualmente trabajan con aquellos temas que explican.

Alumne ofrece este contenido dentro de un compendio de servicios mayores. Se trata por lo tanto de una plataforma propia, donde consumir contenidos formativos y recibir servicios adicionales de alto valor añadido. Los contenidos incluidos en Alumne School +PRO son directamente producidos por Alumne, o bien Alumne dispone de las licencias pertinentes para poder ofrecerlos a través de su plataforma.

En Alumne encontrarás igualmente todo un ecosistema relacionado con la formación donde podrás acceder a cursos, a recomendaciones en base a tus conocimientos actuales, a una red social de conocimiento y a un amplio conjunto de mejoras y evoluciones que incluimos constantemente.

En cualquier caso, Alumne estará facultada para modificar, cuando lo estime oportuno y sin necesidad de previo aviso, El diseño (diseño, imagen, presentación y configuración o funcionamiento), el contenido y sus funcionalidades o prestaciones, eliminando, modificando, añadiendo nuevas o sujetándolas a condiciones particulares, sin que ello suponga alteración de las relaciones entre Alumne y el Usuario.

2. ¿Quién puede usar el sistema?

Se considera usuario todas las personas físicas o jurídicas que acceden a la plataforma Alumne a través de cualquier medio. Cuando aceptas las condiciones del uso o utilizando Alumne estás suscribiendo un contrato vinculante y aceptas todos sus términos.

Si no deseas convertirte en usuario de Alumne, no te registres, no suscribas este contrato, no accedas, mires, descargues o utilices de cualquier otro modo el sitio web. Al registrarte se te preguntará si aceptas las condiciones de uso, en caso de aceptar, se da por hecho que has leído y comprendido en detalle los términos y condiciones de este Contrato y aceptas que cumplirás todas sus disposiciones.

El acceso a determinadas zonas de Alumne estará reservado a las personas mayores de 14 años de edad que hayan procedido a completar el formulario de registro, aceptando las presentes condiciones, en adelante, usuarios registrados.

Además, sólo estarán facultadas para registrarse y contratar Alumne School +PRO o cualquier otra oferta que implique el desembolso de una cantidad económica, usuarios mayores de 18 años que dispongan de la capacidad legal necesaria. Dado que Alumne no dispone de los mecanismos necesarios para realizar las comprobaciones oportunas, en caso de contrataciones realizadas por personas que no cumplan los requisitos anteriores, estarán obligados sus padres o representantes legales.

Buenas prácticas

Alumne podrá cortar tu acceso a la plataforma si detecta que estás realizando cualquier acción considerada por Alumne, a su libre criterio, como mala práctica. Concretamente, no puedes hacer uso de la plataforma utilizando ningún tipo de mecanismo técnico o automático como bots u otras herramientas similares. Igualmente, no podrás compartir tu cuenta con otras personas, ni permitir que otras personas utilicen la plataforma de forma simultánea con tus datos de acceso.

3. Veracidad de los datos

El Usuario declara y garantiza la veracidad y exactitud de los datos proporcionados en la plataforma Alumne, tanto en relación a los datos proporcionados en el procedimiento de registro, como de contratación de las ofertas disponibles en Alumne, y se compromete a mantenerlos actualizados en todo momento.

4. Regístrate

Para empezar a usar Alumne School +PRO solo debes seleccionar una de las tarifas disponibles de la zona <https://alumn-e.com/pages/subscribe> - y presionar sobre el botón 'Prueballo GRATIS', introducir los datos de registro, (La dirección de correo electrónico debe, además de ser real, estar activa y operativa) y una vez registrado presionar sobre el botón 'EMPIEZA LA DEMO GRATIS AHORA'. Para finalizar el proceso, el usuario tiene que indicar un número de tarjeta de crédito sobre la que se realizarán los cargos **una vez pasados los 7 días de DEMO** y que se llevarán a cabo según la temporalidad seleccionada al inicio del registro (uno, tres o doce meses).

Si el usuario realiza el proceso de registro a través de un tercero, como Facebook o Twitter, la propia plataforma le preguntará desde dicha red social si desea ceder la información mínima y necesaria a Alumne. Como Alumne sólo precisa nombre, apellidos y dirección de email, serán estos los datos que importaremos y hospedaremos desde los terceros.

4.1 Cuenta personal

Una vez registrado, el usuario tendrá acceso a su cuenta personal. A través de ella podrá acceder a todos los servicios que presta Alumne.

La utilización de la cuenta personal y contraseña de un usuario se entenderá siempre efectuada a su nombre, por lo tanto, en caso que el usuario detecte alguna anomalía relativa a la utilización de esos datos, deberá notificar a info@alumn-e.com a efectos de modificar o cancelar ese registro. En caso de que un usuario registrado haya visto suplantada su cuenta personal deberá comunicarlo a Alumne a la mayor brevedad a fin de que pueda adoptar las medidas oportunas.

4.2 Creación de tu perfil

4.2.1 Elaboración de tu perfil

La elaboración del perfil de cada usuario debe ser adecuada conforme a la temática de esta página. Por ello serán eliminados de Alumne los perfiles de usuarios que contengan:

- Lenguaje o sugerencias de tipo sexual.
- Fotografías sexualmente sugerentes.
- Contenido difamatorio, abusivo, agresivo, sexista, racista, violento o que incite a cualquier tipo de maltrato.
- Lenguaje ofensivo u obsceno.

4.2.2 Incorporación de fotos y avatares:

La fotografía utilizada en tu perfil de usuario debe ser tuya y debe respetar los derechos de propiedad intelectual, imagen o propiedad industrial que pudiera tener asociados. Alumne no puede confirmar la veracidad de que las fotos publicadas sean del propio

usuario. Asimismo, se exonera de responsabilidad por posibles infracciones relativas a derechos de imagen de quienes en ellas aparezcan, o de propiedad intelectual de sus autores o realizadores.

Si detectamos que la fotografía publicada en tu perfil incumple alguna de estas condiciones podremos eliminarla inmediatamente, así como tomar cualquier medida complementaria o legal que estimemos oportuna. El Usuario, es el responsable exclusivo de los materiales subidos a la plataforma Alumne, y asumirá toda la responsabilidad derivada de cualquier infracción o delito relacionado con la misma.

4.3 Caducidad y bloqueo de la cuenta

Las cuentas registradas en Alumne no tienen caducidad siempre y cuando los usuarios realicen un uso recurrente de las mismas. Entendemos por uso recurrente que los usuarios hayan accedido al menos una vez a la cuenta en los últimos 6 meses. Pasado este tiempo los usuarios se bloquearán por cuestiones preventivas y de seguridad.

4.4 Privacidad

En Alumne, existen diferentes fórmulas de comunicarse con otros usuarios. A través de mensajes privados en la red social, a través de mensajes publicados en tu muro de la red social, y a través de los foros específicos de cada curso, donde el alumno podrá comunicarse con los demás participantes en el curso.

Alumne informa al usuario de que el tratamiento de todos los datos de carácter personal se realiza de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos y con el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter personal.

5. ¿Qué servicios ofrecemos en Alumne?

Con el fin de garantizarte la mejor experiencia de usuario vamos a explicarte en detalle qué encontrarás en Alumne:

5.1 Cursos

En Alumne creamos contenidos formativos orientados a un aprendizaje cómodo, entretenido y flexible. Ponemos a tu disposición cursos realizados por profesionales de sus respectivos sectores, desde un enfoque experiencial y práctico.

Alumne te proporciona la plataforma más avanzada del mercado para que tu experiencia como alumno sea la mejor. Estos cursos están principalmente formados por materiales audiovisuales (vídeos) e interactivos (contenidos interactivos HTML). También como parte de los cursos se incluye material complementario, tal como, enlaces, foros para que colabores con tus compañeros, FAQs (preguntas frecuentes), glosario y otros elementos. Además, los cursos incluyen test de seguimiento y validación de conocimientos, para que en caso de superar el curso se emite de manera automática un certificado que acredita la correcta realización.

5.2 Siempre al día

Te ofrecemos un boletín a través del correo electrónico para que estés siempre al día de los últimos cursos que incluimos. Puedes darte de baja del boletín en cualquier momento, pero te recomendamos que no lo hagas, ya que en estas comunicaciones te informamos de los últimos cursos incluidos en Alumne.

5.3 Sistema automático de recomendaciones y skills

Alumne ofrece un innovador sistema de recomendaciones de formación en base a tus gustos y tus conocimientos previos. El sistema te ofrecerá recomendaciones personalizadas según el perfil profesional que quieras obtener y tus conocimientos previos en la materia.

Igualmente, cada vez que termines un curso recibirás las skills asociadas al mismo. Esto permitirá que afinemos cada vez más las recomendaciones y podrás compartirlas en tu perfil de nuestra red social con otros usuarios.

No nos hacemos responsables de la adecuación de las recomendaciones, ya que son generadas de forma automática por nuestra plataforma.

5.4 Red social

En Alumne fomentamos el aprendizaje social y la comunicación entre alumnos. Para ello, ponemos a tu disposición una sencilla red social donde podrás participar en grupos, disponer de tu red de contactos, contactar con ellos y publicar en tu muro.

También puedes compartir los logros, méritos y skills que irás consiguiendo según vayas realizando cursos y usando Alumne.

5.5 Alumne School +PRO

Alumne School +PRO es la denominación de cursos de pago. El modelo es de suscripción con 'tarifa plana', es decir, abonas una cuota mensual, trimestral o anual (a tu elección) y tienes acceso a todo nuestro contenido +PRO durante ese periodo de tiempo de forma ilimitada.

Cada vez que realizas un curso +PRO recibirás un certificado que acredita que esa formación ha sido desarrollada íntegramente por Alumne. Esto certifica que estas recibiendo un curso de alto valor y que ha sido impartido por un formador profesional especializado en cada una de las materias que actualmente están en auge.

5.6 Otras modalidades diferentes a +PRO

Es posible que en momentos puntuales Alumne active o habilite otras modalidades de contenidos como podrían ser cursos gratuitos, o suscripciones diferentes a Alumne School +PRO. Los cursos realizados bajo estas modalidades tendrán las características especificadas por sus condiciones particulares, no aplicándose en ningún caso las condiciones ni características de servicio establecidas en Alumne School +PRO.

6. Propiedad intelectual de los contenidos.

6.1 Propiedad Intelectual

Toda la información contenida en Alumne School, así como su diseño gráfico y los códigos utilizados, están protegidos por derechos de autor u otros derechos de protección recogidos en el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual. Estos derechos pertenecen exclusivamente a Alumne School o a sus licenciadores, por lo tanto, queda expresamente excluido cualquier acto de reproducción, distribución, transformación o comunicación pública, así como cualquier tipo de cesión, del todo o parte del contenido de este sitio, y en general de cualquier objeto que según la legislación vigente sea protegible por las normas de propiedad intelectual.

Todo el contenido del Sitio, así como todo el contenido disponible a través del Servicio, incluyendo diseños, texto, gráficos, imágenes, vídeo, información, aplicaciones, software, música, sonido y otros archivos, así como su selección y disposición (el 'Contenido'), a excepción de los materiales y contenidos cargados por los propios usuarios, son propiedad exclusiva de Alumne o de sus licenciantes, con todos los derechos reservados. Ninguna parte del Contenido del Sitio, que es propiedad de Alumne, podrá ser modificada, copiada, distribuida, enmarcada, reproducida, republicada, descargada, extraída, mostrada, publicada, transmitida o vendida en modo alguno o por ningún medio, total o parcialmente, sin el previo consentimiento por escrito de Alumne. Siempre que el usuario esté legitimado para usar el sitio, Alumne otorga una licencia limitada para usar y acceder al sitio y al contenido del sitio y para descargar legítimamente (aquellos materiales para los cuales se facilite la descarga) y sólo para uso personal y no comercial, el contenido del mismo, siempre y cuando se mantengan intactas todas las advertencias

sobre derechos de autor y propiedad intelectual. El contenido cargado por el propio usuario mantendrá la propiedad industrial e intelectual a quien corresponda, pudiendo ser eliminado del sistema o empleado en otros lugares sin necesidad de autorización por parte de Alumne. Cualquier otro uso del Contenido del Sitio queda estrictamente prohibido.

6.2 Propiedad Intelectual de los contenidos del usuario

Los derechos de propiedad intelectual recaídos de los contenidos que los usuarios incorporen a Alumne, sean estos vídeos, fotografías o textos u otros, pertenecerán siempre a sus autores y/o realizadores. Los usuarios tienen los derechos de explotación de los contenidos que son de su propiedad, los cuales podrán cargar, eliminar, modificar o compartir en Alumne School sin necesidad de permiso expreso de Alumne, pero siempre acogiéndose al resto de cláusulas de estas condiciones.

6.3 Propiedad Industrial

Queda expresamente prohibida la utilización, sin previo consentimiento, de cualquier elemento de Alumne que sea objeto de protección de acuerdo con la legislación vigente relativa a propiedad industrial. Especialmente, no podrán utilizarse marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones, logotipos, eslóganes o cualquier tipo de signo distintivo perteneciente a Alumne.

6.4 Contenidos de Alumne School +PRO

Cuando el usuario contrata y accede a la suscripción Alumne School +PRO obtiene un derecho de visualización y acceso a los contenidos catalogados como tal dentro de Alumne School. Esta suscripción no concede ningún tipo de derecho adicional sobre estos materiales, que serán de propiedad exclusiva de Alumne y sus respectivos dueños.

6.5 Enlaces a páginas web de distinta titularidad

Los enlaces establecidos en la presente página web, y cuya titularidad o responsabilidad corresponda a terceros distintos a Alumne, no son responsabilidad de Alumne, quien en ningún caso se obliga a controlar ni a aprobar los servicios, contenidos, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en la página o páginas web de terceros. Por lo tanto, Alumne no responderá, bajo ninguna circunstancia, de la legalidad de los contenidos de dicha/s página/s, siendo responsabilidad exclusiva del tercero todo lo que concierna al contenido de ese enlace, especialmente el respeto a la ley, moral, buenas costumbres y orden público, La existencia de enlaces no presupone relación de ninguna clase entre Alumne y el titular de la página web enlazada.

7. Cesión de los derechos de imagen

Los derechos de imagen contenidos en las fotografías y videos que el usuario incorpore a Alumne quedan expresamente cedidos de forma no exclusiva, con el solo fin de exponer dichas imágenes a través del propio sistema Alumne School, siempre dentro de la temática y de acuerdo al contenido y objetivo de Alumne. Además, si el usuario ha aceptado ceder sus contenidos a otras redes sociales, en virtud de esta cláusula, cede sus derechos de imagen con el fin de que ésta sea expuesta en las otras redes.

8. Otras obligaciones

Sin perjuicio de las obligaciones contenidas en las cláusulas anteriores, los usuarios además se obligan a no hacer uso de ninguna máquina, algoritmo u otra función automática para generar accesos a páginas o crear contenidos que alteren los propios de Alumne.

En general, el usuario se compromete a respetar en todo momento, la línea editorial de Alumne.

Lo que se debe y no se debe hacer en ALUMN-E SCHOOL la suscripción +PRO.

Lo que debe hacer:

1. Cumplir todas las leyes aplicables, incluidas, entre otras, las leyes de privacidad, las leyes de propiedad intelectual, las leyes de control de la exportación, las leyes en materia fiscal y tributaria, y otros requisitos.
2. Facilitarnos información exacta y actualizada cuando sea necesario.
3. Revisar y cumplir nuestra Política de privacidad.
4. Revisar y cumplir las notificaciones enviadas por ALUMNE.
5. Usar los servicios de manera formal y profesional.
6. Usar tus datos verdaderos en el perfil y en cualquier otro lugar de la plataforma.
7. No compartir tus datos de acceso o cuenta personal.

Lo que NO debo hacer:

1. Actuar de manera deshonesto o poco profesional adoptando una conducta poco profesional al publicar contenidos inapropiados, inexactos o censurables en ALUMN-E SCHOOL.
2. Publicar información inexacta en los diferentes campos del apartado del perfil (p. ej. no incluir un enlace o una dirección de correo electrónico en el campo del nombre). Protege también tu información personal como la dirección de correo electrónico, tu número de teléfono, dirección postal y otros datos confidenciales.
3. Crear un perfil de Miembro para alguien que no sea una persona física o jurídica.

4. Acosar, abusar o dañar a otra persona, incluido el envío de comunicaciones inoportunas a otro Usuario.

5. Utilizar o intentar usar la cuenta de otra persona o crear una identidad falsa en ALUMN-E SCHOOL.

6. Cargar, publicar, enviar por correo electrónico, mandar mensajes, transmitir o facilitar de otro modo o iniciar contenidos que:

a) Realicen declaraciones falsas, suplanten tu identidad o tergiversen de otro modo tu identidad, incluido entre otros, el uso de pseudónimos o declarar falsedades sobre tus cargos actuales o anteriores o calificaciones, o tus afiliaciones con una persona o una entidad actual o pasada.

b) Sean ilegales, injuriosos, abusivos, obscenos, discriminatorios o por otra causa reprochables.

c) Agreguen contenido en campos que no están diseñados para ese contenido (como escribir el número de teléfono en el campo destinado al “cargo” o en cualquier otro campo o incluir números de teléfono, direcciones de correo electrónico, direcciones postales u otros datos personales para los que ALUMN-E SCHOOL no proporcione un campo).

d) Incluyan información que no tienes derecho a divulgar o facilitar por ley debido a relaciones contractuales o fiduciarias (como ser información privilegiada o información propiedad de otra persona y confidencial que ha llegado a tu conocimiento o te ha sido revelada en virtud de una relación laboral o un contrato de confidencialidad).

e) Infrinjan patentes, marcas comerciales, secretos comerciales, derechos de autor u otros derechos de propiedad.

f) Incluyan publicidad no solicitada o no autorizada, material de promoción, “correo basura”, “spam”, “cartas en cadena”, “estafas piramidales” y cualquier otra forma de publicidad o contenidos para obtener clientes, que contengan virus informáticos, “worms” u otros códigos informáticos, programas o archivos dirigidos a interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware o equipo de telecomunicaciones de ALUMN-E SCHOOL o cualquiera de sus usuarios.

g) Falsifiquen encabezados o manipulen identificadores con el fin de ocultar el origen de una comunicación transmitida a través de los Servicios de ALUMN-E SCHOOL; o

h) Incluso aunque sea legal donde resides, crear perfiles o proporcionar contenido que promueva los servicios de compañía o de prostitución.

7. Participar, ya sea directa o indirectamente, en la configuración o el desarrollo de una red cuyo objetivo sea desarrollar una web de formación online, para crear una estafa piramidal u otras prácticas similares.

8. Copiar, otorgar licencias, sublicencias, publicar, emitir, transmitir, distribuir, ejecutar, mostrar, vender, modificar la marca o de otro modo transferir información encontrada en

ALUMN-E SCHOOL (con la excepción de los contenidos que tú hayas facilitado) salvo que se estipule en el presente Contrato lo contrario.

9. Utilizar técnicas de ingeniería inversa, descompilar, desarmar, descifrar o de otro modo tratar de obtener el código fuente de cualquier propiedad intelectual subyacente utilizada para la prestación de los Servicios de ALUMN-E SCHOOL o de cualquier parte de los mismos.

10. Utilizar información, contenidos u otros datos vistos u obtenidos a través de ALUMN-E SCHOOL para prestar servicios que, a criterio exclusivo de ALUMN-E SCHOOL, compitan con ALUMN-E SCHOOL.

11. Adaptar, modificar o crear obras derivadas basadas en ALUMN-E SCHOOL o tecnología subyacente de los Servicios, o los contenidos totales o parciales de otros Miembros a excepción de lo permitido por el programa del desarrollador de ALUMN-E SCHOOL.

12. Alquilar, arrendar, comercializar, vender/revender, total o parcialmente, el acceso a ALUMN-E SCHOOL o a cualquier información del sitio web o equivalente, sin permiso previo por parte de ALUMNE.

13. Vender, patrocinar u obtener dinero de un grupo de ALUMN-E SCHOOL o de cualquier otro servicio o funcionalidad de ALUMN-E SCHOOL, sin la autorización expresa por escrito de ALUMNE.

14. Establecer enlaces a páginas específicas del sitio por cualquier motivo (como incluir un enlace a una página web de ALUMN-E SCHOOL en lugar de a la página de inicio de ALUMN-E SCHOOL), salvo con la autorización expresa por escrito de ALUMNE o para promocionar su cuenta.

15. Eliminar los avisos de copyright, de marca comercial u otros derechos de propiedad intelectual que aparezcan en ALUMN-E SCHOOL, incluidos los de ALUMN-E SCHOOL y de cualquiera de sus licenciantes.

16. Eliminar, cubrir o bloquear de otro modo cualquier forma de publicidad incluida en ALUMN-E SCHOOL.

17. Recabar, utilizar o transferir información, como los datos personales obtenidos a través de ALUMN-E SCHOOL, salvo que se estipule expresamente en el presente Contrato o lo permita el propietario de dicha información.

18. Infringir o utilizar la marca, los logotipos o las marcas comerciales de ALUMN-E SCHOOL, incluido, entre otros, el término "ALUMN-E SCHOOL" en cualquier nombre comercial, correo electrónico o URL, o incluidas las marcas comerciales y logotipos de ALUMN-E SCHOOL.

19. Utilizar programas automatizados o manuales, aparatos, robots de guiones, otros medios o procesos de acceso, "scrape," "crawl" o "spider" cualquier sitio web u otros servicios contenidos en el sitio web.

20. Utilizar métodos automatizados ("bots") para acceder a ALUMN-E SCHOOL.
21. Acceder a ALUMN-E SCHOOL, por un medio o procedimiento manual o automático, para realizar un seguimiento de su disponibilidad, rendimiento o funcionalidad con fines competitivos.
22. Realizar "framing", "mirroring" o utilizar otros medios para simular la apariencia o función del sitio web de ALUMN-E SCHOOL.
23. Intentar acceder o acceder a ALUMN-E SCHOOL por otros medios distintos de las interfaces proporcionadas por ALUMN-E SCHOOL como su aplicación móvil o iniciando sesión en <http://www.alumn-e.com> mediante un navegador web. Esta prohibición incluye acceder o intentar acceder a ALUMN-E SCHOOL utilizando el servicio de terceros como las webs de programas de servicio que permiten acceder a múltiples servicios, incluido ALUMN-E SCHOOL.
24. Intentar anular o anular cualquier componente de seguridad incluido o subyacente en el sitio web de ALUMN-E SCHOOL.
25. Participar en cualquier acción que interfiera directa o indirectamente con el funcionamiento adecuado o suponga una carga poco razonable para la infraestructura de ALUMN-E SCHOOL, incluido, entre otros, enviar comunicaciones no deseadas a otros Miembros o al personal de ALUMN-E SCHOOL, tratar de acceder a ALUMN-E SCHOOL sin autorización o transmitir o activar un programa de antivirus para ordenador a través o en el sitio web de ALUMN-E SCHOOL; o
26. Interferir o perjudicar a ALUMN-E SCHOOL o los Servicios, incluido, entre otros cualquier servidor o red conectados a ALUMN-E SCHOOL, o los algoritmos de búsqueda de ALUMN-E SCHOOL.

9. Precio del servicio y Programas de promoción

9.1 Precio

Alumne School tiene un coste en concepto de acceso al portal que varía en función de la modalidad temporal seleccionada.

Coste cuota mensual de 19.90€/mes impuestos incluidos. Concede acceso al usuario durante 1 mes desde la fecha de alta. El cargo sobre la tarjeta introducida se realiza una vez al inicio del periodo (al mes).

Coste cuota trimestral de 47,7€/trimestre (supone 15,90€/mes) impuestos incluidos. Concede acceso al usuario durante 3 meses desde la fecha de alta. El cargo sobre la tarjeta introducida se realiza una vez al inicio del periodo (al trimestre).

Coste anual de 154,8€/año (supone 12,90€/mes) impuestos incluidos. Concede acceso al usuario durante 12 meses desde la fecha de alta. El cargo sobre la tarjeta introducida se realiza una vez al inicio del periodo (al año).

Estos precios podrán verse modificados a lo largo del tiempo, en este caso, los usuarios tendrán la posibilidad de aceptar el nuevo precio y seguir en el servicio o bien darse de baja del mismo.

Los precios publicados en Alumne School son precios finales que serán abonados por los usuarios e incluye los tributos, costes de conversión de divisa y tasas que puedan derivarse de la operación. Todas las operaciones se realizarán en Euros (€), ofreciendo un TPV que permite la conversión directa de la divisa local del alumno al Euro (€).

9.2 Programa de Afiliación

Alumne School dispone de un programa de afiliados que permite obtener descuentos y ventajas a los usuarios que referencia a otros usuarios o cierran ventas. De forma general, las ventajas obtenidas dependen del número de usuarios referenciados. El número de alumnos referenciados puede verse en la sección ‘Difunde’ una vez accedido al sistema.

Todos los alumnos registrados en Alumne School pasan a ser automáticamente afiliados.

El funcionamiento del programa de afiliados es el siguiente: El alumno registrado dispone de un enlace personalizado de afiliado, este enlace puede compartirlo a través de su correo electrónico, redes sociales, página web y cualquier otro medio que estime oportuno con el objetivo de dar a conocer Alumne School entre sus contactos.

Por cada alumno registrado a través de un enlace de afiliado, el sistema contabiliza un nuevo afiliado para el usuario referenciador. Las ventajas que obtiene un afiliado al referenciar nuevos alumnos, son suscripciones gratuitas de Alumne School +PRO.

Para llevar a cabo el proceso de referenciador, el usuario referenciador deberá presionar el botón de solicitud que aparece en la sección ‘Difunde’ de Alumne School. Esto enviará un aviso al equipo de Alumne que revisará todos los alumnos referenciados sin canjear de que disponga el usuario referenciador. Alumne, a su criterio, podrá determinar que alumnos han sido registrados de manera fraudulenta, falsa o de manera irregular, eliminando la contabilización de dichos alumnos de la cuenta de referenciados del alumno referenciador.

Una vez eliminados los posibles alumnos referenciados NO VALIDOS, el equipo de Alumne otorgará una suscripción gratuita de 30 días a Alumne School +PRO si el número de referenciados no canjeados del alumno referenciador si se encuentra entre 50 y 100. Si el número de referenciados es de 100 o mayor, se le otorgará una suscripción de 90 días. El resto resultante de restar 50 o 100 al número de alumnos referenciados quedará acumulado en la cuenta de referenciados del alumno referenciador, pudiendo ser utilizados en futuros canjes.

Alumne School dispone de un programa de afiliados que permite obtener mayores ingresos a los usuarios que referencia a otros usuarios o cierran ventas. De forma general, el porcentaje obtenido por el afiliado depende del volumen de ventas obtenido. Este porcentaje cambia y puede verse en la página de afiliado una vez se accede al sistema.

Para ser afiliado de Alumne el usuario debe solicitarlo a través de la página correspondiente publicada en la parte pública de Alumne School. Alumne se reserva el derecho a determinar si el usuario es adecuado o no para formar parte del programa de afiliados.

Si el usuario afiliado desea dejar de formar parte del programa puede solicitarlo enviando un correo electrónico a la dirección que figure en la sección de contacto o a través del formulario publicado en la zona pública de Alumne School.

Dentro del programa de afiliación el afiliado puede tanto referenciar ventas como invitar a sus amigos. Se entiende por amigo un correo electrónico asociado a una persona física o jurídica al que el afiliado, bajo su responsabilidad, enviará una invitación para unirse a Alumne School. Los amigos que se unan a través del enlace referenciado por un afiliado serán contabilizados como referenciados por este y tendrán repercusión en las ganancias del afiliado si consumen productos de pago.

9.3 Alumne School +PRO

Alumne School +PRO es la suscripción a contenido de pago que ofrece Alumne School a sus alumnos. Los contenidos distribuidos en +PRO son creados por formadores expertos en las diferentes materias seleccionados por Alumne y producidos de forma profesional por el equipo de producción de Alumne.

El usuario se suscribe a Alumne School +PRO por un periodo mínimo de un mes. Puede renovar su suscripción de manera mensual, trimestral y anual.

Alumne School +PRO incluye el acceso durante el tiempo en el cual el usuario mantenga activa la suscripción a todos los contenidos marcados como +PRO en Alumne School. Alumne podrá dar de baja un contenido sin previo aviso, así como publicar nuevos contenidos +PRO. La suscripción incluye igualmente la emisión de certificados, que permanecerán activos aun cuando el alumno se haya dado de baja del servicio +PRO.

Todos los usuarios disponen de un periodo de demo de Alumne School +PRO de 7 días. Este periodo solo podrá ser llevado a cabo una vez por usuario, entendiéndose por usuario, la persona física o jurídica registrada en el portal. En caso de que Alumne detecte que un usuario dispone de más de una cuenta para beneficiarse por más tiempo del periodo de demo podrá desactivar todas las cuentas asociadas al mismo y tomar las acciones legales pertinentes.

Antes de acceder al periodo de DEMO el usuario autoriza a Alumne a realizar cargos en la tarjeta de crédito o débito asociada a su cuenta como medio de pago. Alumne avisará antes de concluir el periodo de DEMO para que el alumno pueda solicitar la baja del servicio a través de su perfil de usuario. Si el alumno no solicita la baja Alumne le pasará

automáticamente los cargos del servicio en concepto de continuidad en el mismo, con la periodicidad indicada por el alumno al solicitar el periodo de demo.

El periodo de DEMO tendrá una duración máxima de 7 días y limitará el acceso a un máximo de 3 cursos +PRO mientras el usuario esté en modo DEMO. Pasado este periodo de 7 días, el sistema realizará un cargo automático a la tarjeta de crédito indicada por el alumno, y en caso de ser confirmado dicho cargo, se entenderá como efectivamente abonada la suscripción a +PRO, pasando a ser un usuario +PRO completo y pudiendo acceder a todos los cursos +PRO sin limitación de cantidad mientras mantenga activa la suscripción. En caso de no poder verificarse satisfactoriamente el cargo, se cancelará de manera inmediata el periodo DEMO y no se pasará al alumno a la versión +PRO completa.

También es posible que el alumno decida concluir anticipadamente el periodo DEMO antes del plazo de 7 días, y pasar así a la suscripción completa de Alumne School +PRO (con acceso a todos los cursos del catálogo). Con ello acepta la realización del cargo de manera automática a la tarjeta de crédito indicada (sin posibilidad de devolución) en el mismo momento de llevar a cabo esta acción dentro del sistema Alumne School.

Para los periodos de renovación posteriores al periodo de DEMO, Alumne realizará el cargo para continuar en el servicio con 7 días de antelación con respecto a la fecha de renovación fijada. Si este cargo no se puede llegar a efectuar satisfactoriamente, sea por el motivo que sea, Alumne enviará una notificación al alumno e intentará realizar el cargo 5 días antes de la cancelación. Si nuevamente no se puede efectuar el cargo, se repetirá la misma operación, avisando por correo al alumno e intentando cargar el coste de la suscripción, pero esta vez 3 días antes de la fecha de renovación. Si el proceso sigue sin avanzar y no se puede realizar el cobro, el día de antes de la cancelación se le enviará un aviso al usuario para que intenté subsanar el problema. Finalmente, el día de la renovación se hará el último intento de cargo y en caso de no funcionar, quedará suspendido el acceso del usuario de manera inmediata a Alumne School +PRO.

El alumno deberá expresar su deseo de darse de baja con anterioridad a estos 7 días o recibirá el cargo de la siguiente renovación. Alegar el desconocimiento de esta condición no será causa justificada para solicitar el reembolso de las cuotas. La única excepción a esta medida será el periodo de DEMO, cuya renovación se pasará el mismo día en que finalice dicho periodo de DEMO, a excepción de haber decidido adelantar el acceso a Alumne School +PRO completo durante el periodo DEMO, en cuyo caso se realizará el cargo a la solicitud de este servicio.

El usuario no podrá solicitar el reembolso del servicio +PRO salvo por las causas fijadas en la legislación vigente. El usuario podrá solicitar la baja del servicio en cualquier momento, pudiendo disfrutar de Alumne School +PRO hasta finalizar el periodo ya abonado, momento en el cual se suspenderá el acceso al sistema.

Las personas jurídicas y empresas no pueden solicitar el alta en Alumne School +PRO. Para este colectivo existe un producto alternativo llamada Alumne Infinity que puede contratarse a través de la web: <http://alumnelms.com/infinity/>

9.4 ¿Qué hacer en caso de cancelación o devolución?

Alumne School no admite devoluciones o cancelaciones con re-embolso para las suscripciones. Se ofrece un periodo de prueba gratuito de 7 días en la primera suscripción a Alumne School +PRO. Pasado este periodo, se carga automáticamente en la tarjeta del cliente la cuota correspondiente al tipo de suscripción seleccionada en el momento del registro.

9.5 Medidas de seguridad

Alumne dispone de diversas medidas de seguridad para garantizar la privacidad y la correcta ejecución de las transacciones, haciéndose responsable de las transacciones que se realicen en el sitio web www.alumn-e.com. Al realizar una transacción de pago en el portal de Alumne, usted estará empleando una forma segura y confiable, ya que esta se realiza utilizando mecanismos de cifrado SSL y sistemas de almacenamiento seguro de los números de tarjeta de acuerdo a la normativa vigente. Todos sus datos sensibles son almacenados en nuestra base de datos utilizando diferentes algoritmos de cifrado para garantizar su privacidad.

9.6 Moneda

Todas las transacciones que se realizar en este sitio web con constituyan un pago se realizan en Euros (€). En caso de que el usuario utilice una moneda diferente la pasarela de pago realizará una conversión automática a Euros (€).

9.7 Códigos de descuento y promociones

De forma general Alumne School dispone de la posibilidad de ofrecer códigos de descuento o promocionales, por el importe total o parcial de las suscripciones de Alumne School +PRO. Estos códigos se canjean en el momento de solicitar el acceso a la suscripción Alumne School +PRO, justo antes de introducir los datos del medio de pago seleccionado por el usuario.

Solo podrás canjearse un código de forma simultánea. En caso de querer utilizar otro código tendrás que cancelar previamente el primero e introducir el segundo. El código de descuento también puede formar parte de una dirección URL promocional, aplicándose automáticamente al introducir la URL.

Todos los códigos de descuento se aplican exclusivamente al primer cargo sobre la cuota seleccionada (mensual, trimestral o anual). Las futuras renovaciones se facturarán por el importe completo vigente de la suscripción de Alumne School+PRO seleccionada en el momento de la renovación. Los importes completos están siempre visibles en la página de suscripciones Alumne School +PRO.

9.8 Venta de cursos y suscripciones a través de canales externos

A modo promocional o en determinadas circunstancias algunos cursos individuales, o suscripciones +PRO de Alumne pueden adquirirse mediante canales de venta externos (por ejemplo, GROUPON, GRUPALIA, OFFERUM, o similares). Estos productos se rigen por las condiciones particulares acordadas con el canal de venta en cuestión. Es decir, Alumne no está obligado a igualar estas condiciones particulares, ni en nuestros propios canales, ni para aplicar a otras promociones.

En este tipo de cursos o suscripciones promocionales, Alumne **NO SE ENCARGA** de la comercialización, por lo que tampoco se hace responsable de las ventas, ni de las obligaciones con el cliente, tales como devoluciones, insatisfacción con los contenidos realizados, o cualquier otra incidencia o problema derivada de la gestión de los mismos.

10. Condiciones generales de contratación

La contratación es **100% online y en formato prepago**. Se le ofrecerá la posibilidad de realizar el pago a través de TPV bancario o mediante Paypal. Alumne School no integra estas pasarelas en la plataforma, sino que utiliza servicios de terceros que garantizan la seguridad y trazabilidad de las operaciones.

Por seguridad, no almacenamos los datos relativos a las tarjetas de crédito o débito de los clientes.

La contratación de una suscripción a Alumne School +PRO permite el acceso a todos los cursos marcados como +PRO durante el tiempo en el que se mantenga activa dicha suscripción y sin límite en la cantidad de cursos a matricular. La entrega de este servicio es inmediata una vez realizado el proceso de pago mediante TPV o Paypal.

11. Cancelaciones y reembolsos

El usuario puede cancelar su suscripción en cualquier momento. En caso de cancelación, el usuario puede acceder a los servicios de Alumne +PRO durante el tiempo restante de su suscripción entre la fecha de baja y la próxima fecha de renovación.

Alumne no realizará el reembolso del dinero en ningún caso a menos que el usuario realice una petición justificada y por escrito a:

Info [@] alumn-e [.] com

Indicando como mínimo el motivo por el que desea solicitar el reembolso y los datos básicos del alumno (nombre y apellidos, DNI, teléfono, país y correo electrónico). El equipo jurídico de Alumne verificará la solicitud del usuario y decidirá si procede al reembolso o declina la solicitud.

Los parámetros que se tendrán en cuenta a la hora de hacer esta valoración de devolución son: el número de cursos realizados en el periodo contratado y el tiempo desde que se realizó el pago de la suscripción.

En cualquier caso el usuario ACEPTA que Alumne no está obligado a llevar a cabo la devolución sea cual sea la causa.

12. Limitación de responsabilidad

Alumne se exime de toda clase de responsabilidades en los siguientes casos:

- Utilización incorrecta del nombre de usuario y contraseña.
- Fallos técnicos que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio.
- Falta de disponibilidad del sitio por razones de mantenimiento u otras, que impida disponer del servicio.
- Intromisión de terceros en el servicio. Dados los avances de la técnica, es posible que terceros se introduzcan en el sitio y causen perturbaciones. Sin perjuicio de ello, Alumne realiza todos los esfuerzos técnicos a través de la incorporación de las correspondientes medidas tecnológicas, para reducir este tipo de riesgos. No obstante, el usuario queda informado de que estas improbables intromisiones pueden causar desbarajustes respecto de los cuales Alumne no responderá.
- Por falta de veracidad o precisión en el contenido formativo.
- Por eventuales reclamaciones de terceros por concepto de derechos de propiedad intelectual y/o patentes o marcas, en relación con cualquier tipo de contenidos que los usuarios suban al sitio Alumne. Este tipo de reclamaciones serán directamente derivadas al usuario, el que responderá en forma íntegra por los daños, perjuicios y gastos jurídicos que se ocasionen.
- Por eventuales conflictos entre usuarios, a causa de calumnias, injurias o cualesquiera otras causas que motiven un conflicto entre ellos.
- Por todas las opiniones, comentarios o recomendaciones que realice los usuarios, no garantizando su veracidad o calidad, ya que no representan necesariamente la opinión de Alumne.
- Por el borrado accidental de todo o parte del material del web site siendo imposible o muy costosa su recuperación, de tal manera que ésta finamente no se pueda llevar a cabo, por lo que se recomienda a los usuarios que guarden copias de seguridad de sus contenidos.

13. Reserva de derechos

Alumne se reserva el derecho de denegar el servicio o cancelar el registro, de aquellos usuarios que no cumplan con las presentes condiciones, así como de borrar o modificar contenidos, sin previo aviso, cuando sean contrarios a las condiciones expuestas en el presente documento.

Asimismo, se reserva todas las acciones que en derecho correspondan por cualesquiera infracciones que los usuarios puedan cometer. Además, hará valer todas las acciones legales para hacer efectivos los daños y perjuicios según señala la ley vigente. Todos los costos por reclamaciones que corresponda soportar a los usuarios y que hayan tenido que ser sufragados por Alumne, serán debidamente reclamados.

Los términos de estas condiciones podrán ser modificados. En el caso que así ocurra, notificaremos a los usuarios a través de un aviso a través de la página Web.

14. Validez de las presentes normas

Las presentes normas son las únicas que rigen la relación entre el usuario y Alumne, salvo que exista un pacto escrito que previamente haya regido a las partes.

Las cláusulas serán interpretadas siempre de manera que éstas produzcan efectos. Si en razón de la interpretación de las presentes normas, una o más de sus cláusulas devienen en nulidad, las demás seguirán siendo plenamente vigentes.

15. Baja del servicio

Los usuarios podrán darse de baja a través del siguiente email: info [@] alumn-e [.] com, asunto: “baja Alumne School”.

Para darse de baja de las newsletter periódicas que enviamos desde Alumne puedes seleccionar que no deseas recibir comunicaciones en tu perfil de usuario o pinchar en el enlace de baja incluido en nuestras newsletters.

17. Concursos

Alumne podrá lanzar concursos tanto a través del portal www.alumn-e.com, como a través de las redes sociales. Estos concursos tendrán condiciones de participación específicas que regirán las bases de los mismos.

En caso de participar en dichos concursos, el usuario asume haber leído, entendido y dado por aprobadas las condiciones de dicho concurso. Las condiciones de cualquier concurso estarán publicadas a través de la página pública del portal de Alumne.

18. Jurisdicción y fuero aplicables

El presente Contrato o cualquier reclamación, motivo de acción o conflicto (“demanda”) derivados o relacionados con estas Condiciones de uso se regirá por las leyes españolas, con independencia de su país de origen o desde donde acceda a Alumne School y sin perjuicio de las disposiciones relativas al principio de conflicto de leyes y las disposiciones del Convenio de las Naciones Unidas sobre la venta Internacional de Bienes. Usted y Alumne (Alumne School) aceptan que todas las demandas derivadas o relacionadas con las presentes Condiciones de uso sean resueltas exclusivamente por un tribunal estatal español, salvo que las partes acuerden de lo contrario o como podremos ver en el apartado anterior la opción de mediación con sus especialidades. Usted y Alumne (Alumne School) aceptan vincularse jurídicamente a la jurisdicción de los Tribunales de Madrid, para resolver cualquier conflicto. Sin perjuicio de lo anterior, acepta que Alumne (Alumne School) pueda recurrir a medidas cautelares o requerimientos (o a otro tipo equivalente de acción judicial urgente) en cualquier jurisdicción.

Para cualquier demanda, sea cual sea el importe de la reclamación, y en caso de mutuo acuerdo entre las partes, la solución para resolver el conflicto será mediante el proceso de mediación on-line. Si durante dicho proceso no se llega a un acuerdo entre las partes se resolverán a través de los Tribunales de Madrid.