

Política privacidad y Protección de Datos de Alumne

La presente política de privacidad y Protección de datos, describe las formas en la que recogemos los datos e información de carácter personal de nuestros usuarios, con qué fin la utilizamos y cómo la gestionamos.

Su privacidad es importante para nosotros y le otorgamos la mayor atención, por eso deseamos expresar el máximo compromiso con la protección de los datos personales de nuestros Usuarios. Hemos implementado las medidas técnicas y organizativas necesarias que indica la normativa de protección de datos para asegurar la confidencialidad de sus datos, dando cumplimiento tanto la Ley Orgánica de Protección de datos de Carácter Personal 15/1999 de 13 de diciembre (LOPD) y el RD 1720/2007, como el Reglamento General de Protección de Datos aprobado por la Unión Europea (RGPD). No obstante, no podemos asumir ninguna responsabilidad por los daños y perjuicios derivados de alteraciones que terceros pueden causar en los sistemas informáticos, documentos electrónicos o ficheros del Usuario.

¿Quién es el responsable del tratamiento?

Le informamos que sus datos de carácter personal serán almacenados en ficheros que están debidamente inscritos en el Registro de la Agencia Española de Protección de Datos, de los que es titular ALUMNE SL, titular del CIF B87181186, con domicilio fiscal en CALLE MAHÓN 10 – 2ºC - 28290 LAS ROZAS DE MADRID (MADRID), número de teléfono 916364230, e-mail info@alumn-e.com. Por tanto, ALUMNE es el responsable del almacenamiento y tratamiento de los datos de carácter personal de sus usuarios.

¿Qué datos recogemos?

Los datos objeto de tratamiento serán aquellos que el Usuario facilite a través de los distintos formularios de la web, como:

- aquellos que el Usuario facilite a través del formulario de registro del Portal;
- aquellos datos que se soliciten para completar el perfil del Usuario;
- los datos solicitados para el pago y facturación de las suscripciones;
- las solicitudes de alta como Afiliado;
- el formulario de contacto del Portal; o
- cualquier otro formulario que se muestre en el Portal.

Le comunicamos que en los formularios existen determinados campos que deben ser completados de forma obligatoria para así poder atender adecuadamente las peticiones realizadas, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes.

Asimismo, serán objeto de tratamiento aquellos datos que se generen como consecuencia de la navegación a través del Portal y el uso de las funcionalidades y servicios ofrecidos a través de éste, así como aquellos otros que se recojan como consecuencia del envío de correos electrónicos a las direcciones de correo identificadas en el Portal.

Igualmente, serán objeto de tratamiento los datos cedidos a Alumne por otros canales o redes sociales como Facebook y Twitter u otras, cuando el registro en el Portal se realice a través de éstas. En cualquier caso, durante el acceso a través de dichos sistemas, se solicitará el permiso sobre las informaciones concretas que se vayan a recoger y, en caso de que el Usuario facilite dicho permiso, se almacenarán las citadas informaciones para su utilización con los fines previstos en esta Política de Privacidad.

¿Cuáles son las finalidades del tratamiento?

1. Para acceder a algunos de nuestros servicios, y con el objeto de atender sus consultas, puede ser necesario que obtengamos información por su parte, en tal caso, le solicitaremos que nos la proporcione voluntariamente de forma expresa. Únicamente debe enviarnos los datos de los que usted es titular, o bien de terceros, si es su representante legal o ha obtenido su consentimiento inequívoco.
2. Cumplir con nuestras obligaciones contractuales en el caso de que usted haya decidido adquirir alguno de nuestros productos y/o servicios, así como realizar la gestión administrativa, fiscal y contable derivada de los trabajos que hemos realizado. Esta finalidad principal no está supeditada al envío de comunicaciones comerciales, de manera que usted podrá no consentir o revocar posteriormente el tratamiento para esa finalidad, sin que afecte a las condiciones de contratación del producto o servicio que ha adquirido.
3. A raíz de las relaciones señaladas en el apartado 1 y 2, usted también consiente que le podamos enviar información comercial periódicamente de nuestros productos y/o servicios, incluidas las newsletters, o bien información de terceros con los que mantengamos colaboraciones comerciales.
4. Gestión de publicaciones en Redes sociales, en el caso de que usted decida hacerse seguidor en las redes sociales en las que tengamos perfil abierto, o bien haya otorgado su consentimiento para que se publiquen sus datos en las mismas, en nuestros campus de formación online, o en nuestras webs. Usted consiente que sus datos personales sean tratados en la forma en la que cada una de estas redes sociales lo permitan en función de su técnica, así como de sus propios términos y condiciones, y no serán utilizadas para finalidades distintas a las previstas por las propias redes sociales y dentro de la plataforma y/o entorno de éstas. En los siguientes enlaces puede ampliar la información:
 - [Facebook](#)
 - [Twitter](#)
 - [Youtube](#)
 - [LinkedIn](#)
 - [Google+](#)
 - [Instagram](#)
 - [Pinterest](#)
 - [Whatsapp](#)

También consiente nuestro acceso a los datos contenidos en su perfil, a que le podamos enviar comunicaciones comerciales a través de la mensajería interna tanto del propio sistema Alumne, como de la red social, y que un evento creado por nosotros pueda aparecer publicado en su muro. Puede dejar de seguirnos en nuestras redes sociales utilizando las herramientas que ellas mismas proporcionan. Le Informamos a cualquier interesado cuyos datos personales puedan aparecer en las redes sociales cuyo perfil tengamos abierto, la posibilidad de ejercer sus derechos conforme se especifica en el apartado DERECHOS DE LOS INTERESADOS.

5. Participar en los posibles procesos de selección de personal que pudiéramos realizar, en el caso de que usted nos envíe su curriculum vitae, o una solicitud por escrito destinada a tal efecto.

¿Cómo realizamos las Comunicaciones comerciales por medios electrónicos?

En los casos en los que el Usuario haya dado permiso explícito (mediante la aceptación del parámetro correspondiente en el sistema) a recibir comunicaciones adicionales al servicio (entre otras, las comerciales), Alumne podrá remitir a estos, información comercial o publicitaria por medios electrónicos (correo electrónico, SMS, etc.), sea de carácter general o adaptada a sus características personales, sobre los cursos, suscripciones o cualesquier otro productos o servicios ofrecido a través del Portal.

Para hacer que las comunicaciones comerciales que enviamos a los Usuarios se adapten a sus preferencias particulares, Alumne podrá realizar segmentaciones y otros tratamientos de los datos recogidos sobre el Usuario, incluyendo los que se generan como consecuencia de la navegación por el Portal y el uso de las funcionalidades y servicios ofrecidos a través de éste.

En cualquier caso, el Usuario podrá oponerse a la remisión de comunicaciones adicionales y comerciales en cualquier momento, usando los ajustes de Usuario del propio sistema Alumne, así como los medios específicos que se reconozcan en las propias comunicaciones comerciales que se le dirijan.

¿Cuál es la legitimación del tratamiento?

1. Interés legítimo para responder a las solicitudes de información de las personas interesadas.
2. Ejecución del contrato suscrito en la finalidad nº 2, en las condiciones indicadas en el contrato que pudiéramos formalizar, así como cumplir con las obligaciones legales fiscales derivadas del contrato.
3. Interés legítimo en la finalidad nº 3 según se indica en el art. 6 1 f) y en el considerando 47 del Reglamento General de Protección de datos que indica que “Tal interés legítimo podría darse, por ejemplo, cuando existe una relación pertinente y apropiada entre el interesado y el responsable, como en situaciones en las que el interesado es cliente”.

4. Consentimiento del interesado en la finalidad nº 4, que usted nos otorga en el momento de aceptar la política de privacidad de nuestro sistema web, o bien al hacerse seguidor de alguna de nuestras páginas de redes sociales, o bien si obtenemos su consentimiento de manera específica donde nos permita publicar sus datos.
5. Consentimiento del interesado en la finalidad nº 5 que usted nos otorga en el momento de aceptar la política de privacidad de nuestro sistema web, o bien mediante formularios en papel o electrónicos donde usted presta su consentimiento de manera específica. Si nos envía su curriculum por e-mail consideramos que usted nos está permitiendo el tratamiento del mismo, de manera que en caso de que creamos oportuno conservarlo le contestaremos por ese mismo medio de nuestra política de protección de datos.

¿Cuáles son los criterios de conservación de los datos?

Conservaremos los datos durante el periodo de prescripción de las obligaciones legales, y entretanto continúe existiendo interés en mantener las relaciones por ambas partes, de manera que procederemos a la supresión de los mismos cuando ya no sea necesario alcanzar las finalidades que hubieran justificado el tratamiento de los mismos. Los currículos recibidos serán destruidos en caso de que fueran descartados de los posibles procesos de selección que pudiéramos realizar, conservándolos un periodo máximo de un año.

¿Cuáles son los destinatarios de la información?

No cederemos información a terceros salvo obligación legal, o bien que sean empresas del grupo empresarial o empresas colaboradoras directas, o bien en el caso de que usted preste su consentimiento expreso e inequívoco.

¿Existen transferencias internacionales de datos?

En determinados contextos utilizamos una infraestructura virtual cuyos servidores están ubicados en EEUU y otras zonas de Latino América, y las empresas que nos prestan los correspondientes servicios de se han adherido al marco Privacy Shield que les permite el tratamiento de datos a ciudadanos europeos. De igual manera ocurre con las empresas propietarias de las redes sociales donde tenemos creadas páginas. Tenga en cuenta esta información si usted nos permite publicar en alguna ocasión algunos de sus datos en las nuestras páginas de redes sociales.

¿Qué derechos tienen los interesados?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si estamos tratando datos personales que les conciernan, o no. Las personas interesadas tienen derecho a si acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones. También tendrán derecho a retirar el consentimiento al tratamiento de sus datos en cualquier momento cuando la base que legítima el mismo sea la obtención del propio consentimiento del interesado. El dar de baja sus datos puede suponer que no podamos darle el servicio para que el nos facilitó los mismos, ya sea de manera total o parcial, por lo que en caso de no darnos el permiso correspondiente o en caso de una limitación o eliminación de los datos, no garantizamos la continuidad del servicio.

Podrán presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente, como la Agencia Española de Protección de datos, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos o crea que el tratamiento de datos no es adecuado con la legalidad vigente.

¿Qué obligaciones tienen los interesados - usuarios?

El Usuario declara y garantiza la veracidad y exactitud de los datos proporcionados en la plataforma Alumne, tanto en relación a los datos proporcionados en el procedimiento de registro, como de contratación de las ofertas disponibles en Alumne, así como en su uso habitual y se compromete a mantenerlos actualizados en todo momento.

¿Dónde puede ejercer los derechos?

Mediante comunicación escrita dirigida a ALUMNE ELEARNING S.L., CALLE MAHÓN 10, 2ºC, LAS ROZAS DE MADRID 28290 (MADRID) o bien, mediante el envío de un correo electrónico a la dirección info@alumn-e.com, identificándose y concretando su solicitud aportando fotocopia del DNI o documento equivalente. También podrá ejercer sus derechos configurando los ajustes del usuario dentro del propio sistema Alumne. En las comunicaciones comerciales incluidas las newsletter usted podrá revocar el consentimiento otorgado mediante el envío de un correo electrónico a nuestra dirección operaciones@alumn-e.com en el mensaje la frase “Baja del Servicio de Comunicaciones”, o bien pulsando sobre el enlace de baja si en el mensaje del correo así se indica. ALUMNE ELEARNING S.L. podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios del sitio web (ver política de cookies).

Usted podrá declinar o rectificar la conformidad con el envío de comunicaciones comerciales en cualquier momento, a través del sistema en la configuración de su perfil de usuario.

Aceptación y Consentimiento.

El usuario manifiesta que ha sido informado sobre nuestra política de protección de datos y privacidad, y consiente su tratamiento con las finalidades expresadas anteriormente. Se advierte que algunos de los servicios prestados en la Web podrán tener condiciones particulares, en tal caso se informará debidamente a los usuarios.

Menores de Edad

No recopilamos ni solicitamos información personal de forma intencionada a ningún menor de 18 años de edad. Dado que Alumne no dispone de los mecanismos necesarios para realizar las comprobaciones oportunas, para hacer uso de los Servicios los menores de edad deben obtener previamente permiso de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo. La plena responsabilidad en la determinación de los concretos contenidos y Servicios a los que acceden los menores de edad corresponde a los mayores a cuyo cargo se encuentran. Como Internet hace posible el acceso a contenidos que pueden no ser apropiados para menores, se informa a los Usuarios de que existen mecanismos, tanto en los propios navegadores, como con programas informáticos de filtro y bloqueo, que permiten limitar los contenidos disponibles y, aunque no resultan infalibles, son de especial utilidad para controlar y restringir los materiales a los que pueden acceder los menores.

Modificaciones

Alumne se reserva el derecho a introducir modificaciones en esta Política de Datos y Privacidad, por ello se aconseja a los Usuarios que la visiten periódicamente la plataforma.

Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de Datos y Privacidad, se comunicarán a los Usuarios para su aceptación mediante avisos en el Portal o a través de correo electrónico o bien través de cualquier otro procedimiento adecuado según las circunstancias.

Fecha del documento: 01/05/18